

Anleitung zum Öffnen verschlüsselter E-Mails auf dem PC

1. Vorbereitung / Voraussetzung:

Um eine verschlüsselte E-Mail auf dem PC öffnen zu können, benötigen Sie ein Programm, das den Dateityp „PDF“ öffnen kann.

Sie können z.B. den Adobe Reader, FoxitPDF bzw. andere PDF-Reader verwenden.

Das Kennwort zum Öffnen erhalten Sie von uns getrennt zur verschlüsselten E-Mail z.B. per Telefon.

2. Öffnen der E-Mail:

Öffnen Sie die E-Mail zunächst über Ihr gewohntes Mail-Programm am PC.

Die verschlüsselte E-Mail hat immer einen Anhang im PDF-Format.

Zu erkennen am Dateinamen „MAIL_...“ und Endung „.pdf“.



Der Inhalt dieses Mails ist verschlüsselt. Bitte öffnen Sie den PDF-Dateianhang mit dem Adobe Acrobat Reader.

Geben Sie dann das Ihnen mitgeteilte Passwort ein.

Danach wird Ihnen der verschlüsselte Mailtext angezeigt. Auf Dateianhänge können Sie über das Navigationsfenster 'Anlagen' (Anzeige/Navigationsfenster/Anlagen bzw. Icon Büroklammer) zugreifen.

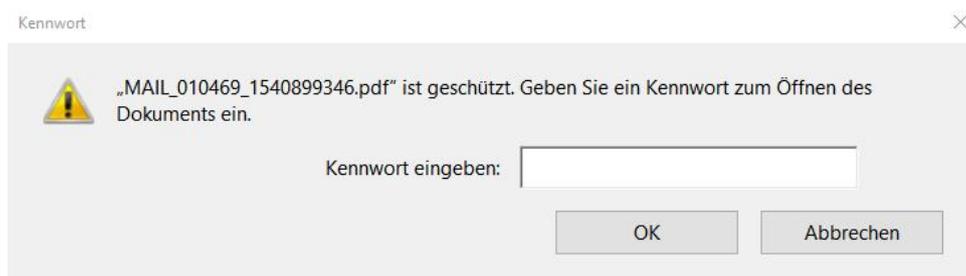
Zur Übermittlung des Passworts wenden Sie sich bitte an den Mailabsender.



Rufen Sie den Dateianhang mit Doppelklick aus der E-Mail auf. Bei Bedarf können Sie die Datei auch vorab auf dem PC abspeichern und von dort aus aufrufen.

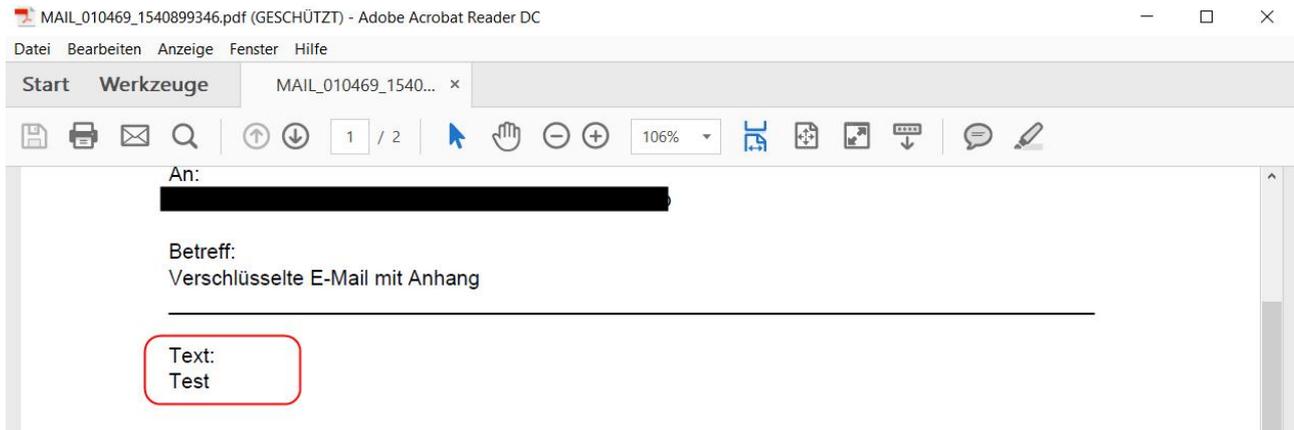
3. Eingabe des Passwortes:

Sie werden aufgefordert Ihr Passwort, das Sie zuvor von uns bekommen haben, einzugeben.



Anleitung zum Öffnen verschlüsselter E-Mails auf dem PC

Der entschlüsselte Mail-Inhalt wird Ihnen angezeigt:



4. Öffnen von Anhängen:

Um ggf. enthaltene Dateianhänge zu öffnen, können Sie diese direkt durch einen Doppelklick über die „Anlagen“ öffnen. Falls Sie das Klammerzeichen nicht sehen, liegt es vermutlich daran, dass die Linke Seitenleiste zugeklappt ist. Klicken Sie auf das Dreieck am linken Seitenrand oder drücken Sie die Taste „F4“ an Ihrer Tastatur:

