

1. Vorbereitung / Voraussetzung:

Um eine verschlüsselte E-Mail auf einem Smartphone oder Tablet öffnen zu können, benötigen Sie eine App, die den Dateityp „PDF“ öffnen kann.

Die nachfolgenden Ausführungen werden mit der App „Adobe Acrobat“  demonstriert. Sie können aber auch andere App's z.B. Evernote, Documents, Foxit etc. im PlayStore (Android) oder AppStore (Apple) herunterladen.

Das Kennwort zum Öffnen erhalten Sie von uns getrennt zur verschlüsselten E-Mail z.B. per Telefon.

2. Öffnen der E-Mail:

Öffnen Sie die E-Mail zunächst über Ihre gewohnte „Mail-App“ am mobilen Endgerät.

Die verschlüsselte E-Mail hat immer einen Anhang im PDF-Format.

Zu erkennen am Dateinamen „MAIL_...“ und Endung „.pdf“.



(Siehe angehängte Datei:
MAIL_010463_166230197.pdf)

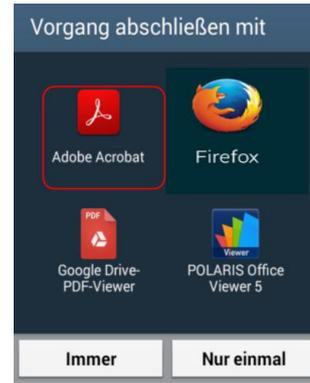


Sofern Sie ein Apple-Gerät haben:
Halten Sie Ihren Finger auf der PDF-Datei
2 Sekunden lang.
Es öffnet sich ein Menü mit Funktionen und Apps.

Apps →
Funktionen →



Sofern Sie ein Android-Gerät haben:
Wählen Sie „Adobe Acrobat“ aus
und bestätigen Sie mit „Nur einmal“



Apple:

Scrollen Sie die Apps von rechts nach links bis „Adobe Acrobat“ kommt. Wählen Sie „In Adobe Acrobat kopieren“ aus.

3. Eingabe des Passwortes:

Apple / Android:
Sie werden aufgefordert Ihr Passwort, das Sie zuvor von uns bekommen haben, einzugeben.



Der entschlüsselte Mail-Inhalt wird Ihnen angezeigt:

Absender:
[Redacted]

Sendezeit:
26.07.2018 14:53:19

Antworten an:
[Redacted]

An:
[Redacted]

Betreff:
Verschlüsselte E-Mail mit Anhang

Text:
Freundliche Grüße
[Redacted]

Raiffeisenbank Main-Spessart eG
Rechtenbacher Str. 11
97816 Lohr a. Main

4. Öffnen von Anhängen:

Um ggf. enthaltene Dateianhänge zu öffnen, klicken Sie unten auf das Symbol „Anhänge“

Raiffeisenbank Main-Spessart eG
Rechtenbacher Str. 11
97816 Lohr a. Main
Tel.: 09352/858- [Redacted]
Fax: 09352/858-999

eMail: [Redacted]@raiba-msp.de - OriginalMailText.html



Rufen Sie die Dateianlage zur Anzeige auf.