

Leistungen

Mit dem Kontoschutzpaket bietet die Raiffeisenbank Main-Spessart eG zusätzliche Leistungen für Girokonten von Privatpersonen und Vereinen an. Jedes Konto mit Kontoschutzpaket ist im Falle eines Missbrauchs beim Online-Banking, von Kreditkarten¹ oder von Kreditkartennummern beim Bezahlen im Internet¹ und von girocards² besonders geschützt. Maßgeblich für die Gültigkeit des Schutzes ist, dass zum Zeitpunkt der missbräuchlichen Buchung das Kontoschutzpaket besteht/bestand.

Die Bank übernimmt Vermögensschäden im Rahmen der o. g. Leistungen bis zu

- 10.000 € pro Kalenderjahr/Konto bei Vermögensschäden betreffend Online-Banking, Kreditkarten und Kreditkartennummern bzw.
- 1.000 € pro Kalenderjahr/Konto bei Vermögensschäden betreffend girocards, auch bei grober Fahrlässigkeit. Die maximal mögliche Erstattung ist auf insgesamt 10.000 € pro Kalenderjahr/Konto begrenzt. Wurden Schäden vorsätzlich oder in betrügerischer Absicht herbeigeführt, gelten die Leistungen des Kontoschutzpaketes nicht.

Abwicklung

Die Leistungen aus dem Kontoschutzpaket beziehen sich ausschließlich auf:

- Das geschützte Konto, für welches das monatliche Entgelt entrichtet wird. Dieses wird im Rahmen des Kontoabschlusses in Rechnung gestellt.
- Kreditkarten, für deren Abwicklungskonto das Kontoschutzpaket besteht.
- Girocards, die für das geschützte Konto ausgegeben sind.

Ein Abschluss für Girokonten von Minderjährigen ist nicht möglich. Besteht ein Kontoschutzpaket für einen Erziehungsberechtigten, so gilt dieses automatisch auch für das Meinkonto der minderjährigen Kinder innerhalb dieser Haushaltseinheit.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Leistungen ist die Anzeige bei der Polizei durch den Kunden bei Eintritt eines Schadensfalles.

Der Schutz beginnt zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses, unabhängig vom Zeitpunkt der ersten Preisbuchung. Das Kontoschutzpaket kann jederzeit zum Monatsende durch den Kunden oder die Bank gekündigt werden. Eine Mindestlaufzeit besteht nicht. Nach Kündigung beschränkt sich die Leistung der Bank wieder auf die rechtlichen Bestimmungen.

Weitere Vereinbarungen

Der bisherige Kontovertrag sowie weitere Vereinbarungen zu Online-Banking, Kreditkarten und girocards bleiben bestehen. Die Höhe des Entgeltes ergibt sich aus dem jeweils aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis.

- 1) Bezieht sich auf alle physischen und digitalen Kreditkarten, die durch die Raiffeisenbank Main-Spessart eG ausgegeben wurden.
- 2) Bezieht sich auf alle physischen und digitalen girocards, die durch die Raiffeisenbank Main-Spessart eG ausgegeben wurden.